

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “ALLIANZ UNIT LINKED 2022”

### ¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción “Allianz Unit Linked” deberás contratar un fondo de inversión Unit Linked de Allianz entre el 16/05/2022 y el 30/06/2022 y registrar tu participación en la web promocional [www.disfrutaportugalconallianz.com](http://www.disfrutaportugalconallianz.com) antes del 30/09/2022 introduciendo tus datos personales y el código promocional facilitado por Allianz.

### ¿EN QUÉ CONSISTE EL PREMIO?

El premio consiste en:

- Tres códigos regalo de Ruralka válido por tres noches en conjunto de hotel con desayuno incluido para dos personas a elegir en hoteles situados en Portugal.
- Un código regalo de 100€ convertibles en créditos experienciales para canjear en [www.rewardsforallcredits.com](http://www.rewardsforallcredits.com)

### ¿CUÁNDO PODRÉ RESERVAR LOS HOTELES Y EXPERIENCIAS?

El plazo para solicitar y disfrutar de las noches de hotel y del crédito experiencial irá desde las 00:00 del día 16/05/2022 hasta las 23:59 horas del día 15/09/2023, hora peninsular española.

### ¿QUÉ TENGO QUE HACER CON LOS CÓDIGOS REGALO DE RURALKA QUE HE RECIBIDO?

Debes acceder a la página web <https://ruralka.com/es/promocion/allianzportugal> para canjearlo por tus noches de hotel. Consulta la disponibilidad de hoteles y realiza la reserva a través del teléfono, e-mail o formulario indicado para ello en la propia página.

Es muy importante que indiques tus códigos regalo a la hora de realizar la reserva.

### ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR LOS HOTELES DISPONIBLES?

Podrás consultar los hoteles y realizar la reserva, entrando en <https://ruralka.com/es/promocion/allianzportugal>

### ¿LAS TRES NOCHES DE HOTEL DEBEN SER CONSECUTIVAS?

No es necesario. Podrás canjear cada código regalo en tres momentos distintos o en tres noches consecutivas. ¡Cómo tú prefieras!

### TENGO DUDAS O PROBLEMAS CON MI RESERVA. ¿CON QUIÉN DEBO PONERME EN CONTACTO?

Si te surge alguna duda sobre tu reserva, puedes ponerte en contacto con tu agente de Ruralka a través del teléfono 914 058 734 o el e-mail [reservas@ruralka.com](mailto:reservas@ruralka.com)

Además, en el e-mail de confirmación de reserva, te haremos llegar un teléfono para incidencias durante tu estancia y el contacto directo del hotel.

### ¿EL CRÉDITO EXPERIENCIAL ES SÓLO PARA UNA PERSONA?

Sí, el crédito experiencial está limitado a una (1) por persona, establecimiento colaborador y cadena de establecimientos.

### ¿Y LAS NOCHES DE HOTEL?

No, las noches de hotel son para dos personas e incluye desayuno.

## **NO ENCUENTRO NINGUNA EXPERIENCIA DE MI INTERÉS CERCA DE MI DOMICILIO**

Contamos con la red de experiencias más grande de España, no obstante, no podemos garantizar que todas las experiencias y/o categorías estén disponibles en todas las provincias y/o en una zona geográfica concreta, no obstante, te animamos a que durante el **periodo de disfrute** accedas con tu **código regalo** a **Rewards For All Credits** de manera periódica para consultar el listado actualizado de experiencias. Recuerda también que contamos con decenas de experiencias en la **categoría digital** que te permitirá disfrutar de tu experiencia sin salir de casa.

## **¿PUEDO DESCARGAR MI BONO DE RESERVA SIN HABER CONTACTADO CON EL ESTABLECIMIENTO COLABORADOR?**

La simple descarga del bono de reserva no implica la realización una reserva ni te dará derecho a su disfrute sin que previamente hayas realizado la reserva con el establecimiento colaborador a través de las instrucciones de reserva detalladas junto a la oferta elegida, o en su defecto, a través del teléfono y/o correo electrónico asociados al establecimiento seleccionado en **Rewards For All Credits**

## **¿PARA CUÁNTAS PERSONAS ES CADA EXPERIENCIA?**

Todas las experiencias publicadas en la plataforma **Rewards For All Credits** son para una (1) persona, salvo que en el detalle de la oferta se indique expresamente lo contrario.

## **TENGO ACCESO A 2 O MÁS EXPERIENCIAS ¿PUEDO DISFRUTARLAS EN PAREJA?**

Las experiencias deberán disfrutarse de forma individual, quedando expresamente excluidas de esta promoción las reservas en grupo o pareja en un mismo establecimiento y cadena de establecimientos con dos (2) o más bonos de reserva. En el caso de que desees disfrutar de una experiencia en grupo o pareja, podrás realizar la reserva directamente con el establecimiento abonando la tarifa que corresponda por la reserva de tus acompañantes.

## **TENGO ACCESO A 2 O MÁS EXPERIENCIAS ¿PUEDO DISFRUTARLAS EN EL MISMO ESTABLECIMIENTO COLABORADOR O CADENA DE ESTABLECIMIENTOS?**

El disfrute de las experiencias está limitado a una (1) por persona, establecimiento colaborador y cadena de establecimientos, por lo que si tuvieses acceso a dos (2) o más códigos regalo, deberás seleccionar establecimientos y/o cadenas de establecimientos diferentes para disfrutar de cada una de las experiencias.

## **¿PUEDO CEDER LA EXPERIENCIA A OTRA PERSONA?**

Las experiencias deberán ser disfrutadas por la persona titular del **código regalo** y del registro en **Rewards For All Credits**, por lo que como tu **código regalo** te dará acceso a 1 (1) experiencia, deberás ser tú la persona que las disfrute sin posibilidad de cederlas a terceras personas.

## **¿PUEDO CANCELAR/MODIFICAR UNA RESERVA YA REALIZADA?**

La reserva, una vez realizada con el establecimiento colaborador, no podrá ser cancelada ni modificada, no obstante, en caso de que no puedas asistir en el día y hora acordados por motivos debidamente justificados, podrás solicitar al establecimiento colaborador un cambio de fecha siempre y cuando la petición se realice en tiempo y forma de acuerdo a la política de cambios y cancelaciones del establecimiento afectado.

## **TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?**

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo a [disfrutaportugalconallianz@tlcrewards.com](mailto:disfrutaportugalconallianz@tlcrewards.com) Responderemos a tu consulta lo antes posible.